

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|  | Podręcznik do Systemu Zarządzania w Dziale Laboratorium                                                                                                                              | Wydanie: 04    |
|                                                                                   | <b>Polityka kompetencji, bezstronności i spójności działania</b><br><b>Działu Laboratorium</b><br><b>Spółki „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja”</b><br><b>Sp. z o.o. w Kołobrzegu</b> | Egzemplarz: 01 |
|                                                                                   | Załącznik nr 9                                                                                                                                                                       | Strona: 1/1    |

Stanowimy Dział Laboratorium funkcjonujący w strukturze organizacyjnej Spółki „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” Spółka z o.o. w Kołobrzegu dostarczającym usługi w zakresie badania parametrów jakości wody i ścieków w odniesieniu do wymagań ustawowych i przepisów szczególnych związanych z powyższymi badaniami, a także zgodnie z wymaganiami klientów. Deklarujemy swoją pełną bezstronność i poufność w całej działalności laboratoryjnej niezależnie od innych powiązań z naszymi klientami. Znamy i rozumiemy treść niniejszej polityki.

**Głównymi założeniami polityki kompetencji, bezstronności i spójności działań Działu Laboratorium są:**

- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania w Dziale Laboratorium, w oparciu procedury zapewniające spójną realizację działalności laboratoryjnej gwarantującą ważność wyników,
- osiąganie założeń jakości wykonywanych badań, realizowanych w sposób bezstronny i poufny zgodnie z zasadami uczciwości,
- zapewnienie wiarygodnych technicznie wyników badań otrzymywanych z zastosowaniem takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich klientów Działu Laboratorium, realizowanych przez kompetentny personel,
- zapewnienie Klientom ochrony poufnych informacji, praw własności i możliwości składania skarg i reklamacji,
- spełnienie wymagań ustalonych z Klientem,
- nieujawnianie nieuprawnionym osobom lub podmiotom, informacji uzyskanych w wyniku działalności laboratoryjnej, o ile nie wymaga tego prawo.

**Dla osiągnięcia powyższych celów, Dział Laboratorium zobowiązany jest do:**

- rzetelnego i obiektywnego wykonywania badań przez bezstronny, niezależny od jakichkolwiek nacisków kompetentny personel,
- utrzymania i dbania o skuteczność wdrożonego Systemu Zarządzania w Dziale Laboratorium zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”, dokumentami PCA i stosownymi przepisami,
- indywidualnego podejścia do potrzeb i wymagań klienta,
- zaangażowania w wykonywanie badania personelu laboratoryjnego, który zna i stosuje wytyczne zawarte w Systemie Zarządzania w Dziale Laboratorium, podnoszenia swoich kompetencji poprzez udział np. w szkoleniach
- przeprowadzania badań jedynie przy użyciu metod i w warunkach gwarantujących poprawność wyników,
- nie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności, oceny lub rzetelności badania, a więc wpłynąć na dobre imię Działu Laboratorium,
- informowania klienta jaką informację zamierza udostępnić publicznie(gdy Dział Laboratorium będzie musiał na mocy prawa zgodnie z ustaleniami z klientem udzielić informacji poufnej) z pominięciem sytuacji przewidzianej przepisami prawa,
- unikania sytuacji, w których mógłby być poświadczony o stronniczość,
- ujawniania każdej sytuacji, która może stanowić konflikt interesów,
- nieulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszania wszelkich powiązań wpływających na bezstronność i poufność.

**Dla osiągnięcia powyższych celów, kierownictwo Działu Laboratorium zapewnia:**

- komunikowanie skuteczności systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań klienta i innych wymagań
- utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania

Jako Prezes Zarządu Spółki „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Kołobrzegu, deklaruje swoje zaangażowanie w realizację założeń polityki jakości, bezstronności i poufności Działu Laboratorium i zapewnienie niezbędnych środków do utrzymania deklarowanej jakości świadczonych usług.

PREZES ZARZĄDU  
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu

*mgr inż. Rafał Piątkowski*

12.09.2024 r. **Prezes Zarządu**  
(data i podpis Prezesa Zarządu)