

STAWKA OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
 - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli 1.
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić

Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757),
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

Tabela 1. Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz wysokość stawek opłaty dodatkowej w okresie od 01-01-2019 do 31-12-2021.

L p.	Rodzaj substancji	ZAKRES I		ZAKRES II		ZAKRES III		ZAKRES IV	
		Zakres wskaźników w zanieczyszczeniach i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty dodatkowej zł/m ³	Zakres wskaźników w zanieczyszczeniach i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty dodatkowej zł/m ³	Zakres wskaźników w zanieczyszczeniach i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty dodatkowej zł/m ³	Zakres wskaźników w zanieczyszczeniach i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty dodatkowej zł/m ³
1.	Zawiesiny ogólne mg/dm ³	351-600	0,60	601-900	0,90	901-1200	1,35	>1200	2,03
2.	Chemiczne zapotrzebowanie	701-1300	0,60	1301-2000	0,90	2001-3000	1,35	>3000	2,03

	tłenu – CHZT _{Cr} mgO ₂ /l								
3.	Biochemiczne zapotrzebowanie tłenu- BZT ₅ mgO ₂ /l	351-600	0,60	601-1000	0,90	1001-1500	1,35	>1500	2,03
4.	Azot ogólny –mg N/l	56-80	0,60	81-120	0,90	121-150	1,35	>150	2,03
5.	Fosfor ogólny –mg P/l	11-20	0,60	21-25	0,90	26-30	1,35	>30	2,03
6.	Chlorki mgCl/l	1001-1500	0,60	1501-2000	0,90	2001-5000	1,35	>5000	2,03
7.	Węglowodory ropopochodne mg/l	16-20	0,60	21-25	0,90	26-30	1,35	>30	2,03
8.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101-130	0,60	131-160	0,90	161-190	1,35	>190	2,03
9.	pH	6,4-6,0	0,60	5,9-5,5	0,90	5,4-5,00	1,35	<5	2,03
		9,6-10,0	0,60	10,1-10,5	0,90	10,6-11,0	1,35	>11,0	2,03

Kwota opłaty dodatkowej = ilość ścieków (m³) wprowadzonych przez Odbiorcę usług (dostawcę ścieków) do urządzeń kanalizacyjnych, naliczonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub jako równą ilości pobranej wody x suma stawek opłat. Do opłat doliczony będzie obowiązujący podatek.

1. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

- 7) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

2. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

„Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” sp. z o.o. w Kołobrzegu świadczy usługi z wykorzystaniem posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego doprowadzania ścieków z zachowaniem wszelkich przepisów normujących tę działalność.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz do niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagania ochrony środowiska.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków dokonywane są dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zakres świadczonych usług jest więc jednakowy i obejmuje pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody do punktów jej poboru a także, w przypadku podłączenia obiektu do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Spółkę, odprowadzanie, przepompowywanie i oczyszczanie ścieków.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody

i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zgodnie z rozporządzeniem w części są podstawą do ustalenia stawki opłaty abonamentowej. Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez przedsiębiorstwo taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują różnice w kosztach świadczenia usług, które mogłyby stanowić podstawę zróżnicowania ceny za 1 m³ ścieków. Podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki, tym samym do ustalenia wysokości niezbędnych przychodów dla określonych grup jest wielkość sprzedaży.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków w ramach prowadzonej przez przedsiębiorstwo działalności dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe, odbiorców z grupy produkcji spożywczej oraz odbiorców pozostałych. Różnica w sposobie świadczenia usług wynika w głównej mierze częstotliwości odczytów (odczyt w okresach jednomiesięcznych lub dwumiesięcznych) oraz sposobu ustalenia ilości zużytej wody i odprowadzonych ścieków (według wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego albo według przeciętnych norm), a także zakresu usług świadczonych na rzecz poszczególnych odbiorców.

•

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna, zarówno z normami krajowymi jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i następnie poddawana procesom uzdatniania.

W celu poprawy jakości usług, Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, który zarówno umożliwia likwidację zakłóceń w procesie jak i stałe kontrole parametrów jakościowych. Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone przez akredytowane laboratorium, które świadczą również usługi na zewnątrz. Obsługę klientów prowadzą dwa biura: przy Dziale Techniczno - Eksploatacyjnym i Dziale Sprzedaży. Biura te zajmują się odpowiednio:

- wnioskami o wydanie warunków technicznych na przyłączenie do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- odbiorami technicznymi,

- zawieraniem umów,
- sprawami rozliczeń należności,
- reklamacjami i skargami oraz innymi sprawami wnoszonymi przez odbiorców

Dla ułatwienia klientom kontaktów ze spółką funkcjonuje całodobowo bezpłatna linia telefoniczna. Szybkie usuwanie awarii i niesprawności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych zapewniają pracownicy działu Eksploatacji pracujący w systemie wielozmianowym.