

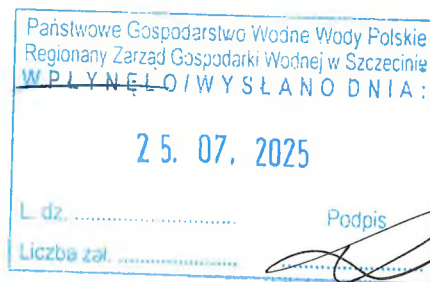


**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RZT.70.021.2025.MO

Szczecin, dn. 25 lipca 2025 r.



**"Miejskie Wodociągi i Kanalizacja"
Sp. z o.o. w Kołobrzegu**

Prezydent Miasta Kołobrzeg

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 1 i 2 oraz art. 27a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757), po rozpatrzeniu wniosku "Miejskie Wodociągi i Kanalizacja" spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołobrzegu z dnia 27 maja 2025 roku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Kołobrzeg na okres 3 lat

zatwierdzam

ustaloną przez "Miejskie Wodociągi i Kanalizacja" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołobrzegu taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Kołobrzeg na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dnia 27 maja 2025 roku w siedzibie Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – został złożony wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego "Miejskich Wodociągów i Kanalizacji" spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołobrzegu (zwanej dalej „Wnioskodawcą”, „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem”) o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Kołobrzeg na okres 3 lat.

W dniu 3 czerwca 2025 roku organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzwzwoś „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo” – o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Kołobrzeg na okres 3 lat. W wyniku analizy zawartych we wniosku taryfowym dokumentów

i zestawień oraz oceny przedstawionych w taryfie cen, organ regulacyjny tego samego dnia wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień. Odpowiedź na wezwanie została złożona w dniu 23 czerwca 2025 roku.

Po wnikliwej analizie zebranego materiału dowodowego będącego w aktach sprawy, dnia 17 lipca 2025 roku organ regulacyjny, zgodnie z art. 10 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, dalej zwaną „k.p.a.”), powiadomił strony postępowania o zgromadzeniu wszystkich dokumentów niezbędnych do rozstrzygnięcia sprawy, a także o prawie do zapoznania się z aktami i wypowiedzenia się co do ich treści. Strony nie skorzystały z tego prawa.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzwos, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074, zwanym dalej „rozporządzeniem taryfowym”).

Organ regulacyjny zweryfikował wniosek i działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt. 2 uzwos, ocenił projekt taryfy oraz uzasadnienie, w tym kalkulację cen za wodę i ścieki oraz stawek opłat abonamentowych, pod kątem zgodności z przepisami uzwos oraz przepisami ustawy Prawo wodne. Organ przeanalizował warunki ekonomiczne wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzwos pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, a mianowicie: zbadał koszty związane ze świadczeniem usług poniesione w okresie obrachunkowym, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy, zweryfikował zmiany warunków ekonomicznych, zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia, a także sprawdził koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych.

Organ regulacyjny dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych, pozostałych kosztów oraz kosztów pośrednich – wydziałowych i działalności pomocniczej, alokowanych kosztów ogólnych oraz odsetek od pożyczek. Wnioskodawca zaplanował marżę zysku dla działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę na poziomie 0,5% w pierwszym roku obowiązywania planowanej taryfy i na poziomie 3% w drugim i trzecim roku. Dla działalności związanej ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków oszacował marżę na poziomie 0,5% dla pierwszych dwunastu miesięcy nowej taryfy; w kolejnych dwóch latach – w wysokości 3%. Organ regulacyjny zweryfikował również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzwos i rozporządzenia taryfowego.

Ze względu na uwarunkowania i specyfikę Spółki, która w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi działalność na terenie miasta Kołobrzeg oraz siedmiu innych gmin, organ regulacyjny zweryfikował przedstawione przez Wnioskodawcę metody podziału kosztów bezpośrednich, w skład których wchodzi: koszty amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, koszty materiałów i energii, opłat za usługi wodne, opłat za usługi obce oraz pozostałe koszty. Pomimo tego, że świadczenie przez Spółkę usług na terenach różnych gmin ma odbywać się na podstawie odrębnie zatwierdzanych taryf, wymóg eliminacji subsydiowania skrośnego organ regulacyjny odniósł do wszystkich gmin obsługiwanych przez przedsiębiorcę wodociągowo-kanalizacyjnego. Tym samym badanie potencjalnego występowania tego zjawiska musiało mieć

miejsce z uwzględnieniem alokacji kosztów w odniesieniu do wszystkich gmin, których dotyczą poszczególne wnioski taryfowe złożone przez Spółkę. Pomimo tego, iż oczywistym jest, że gminy te nie tworzą odrębnych grup taryfowych w ramach jednego wniosku.

Spółka w szczegółowy sposób przedstawiła sposób rozdziału kosztów, który jest dwustopniowy: w pierwszym etapie wybrane koszty bezpośrednie przypisuje do danej gminy według miejsca ich powstawania, natomiast podział innych kosztów bezpośrednich odbywa się według wielkości sprzedaży usług na danym terenie – na podstawie ilości sprzedaży wody oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Wybrane koszty bezpośrednie związane z miejscem powstawania to: koszty amortyzacji i odpisów umorzeniowych, koszty energii elektrycznej oraz koszty podatków. Są kosztami prostymi i przyporządkowanymi danemu miejscu (konkretnej gminie) na podstawie dokumentów źródłowych – ewidencji środków trwałych i planu amortyzacji, faktur za energię elektryczną oraz deklaracji na podatek od nieruchomości. Kolejny podział tych kosztów w danej gminie jest rozdziałem według świadczonych usług – na te związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę oraz na koszty dotyczące zbiorowego odprowadzania ścieków. W uzasadnieniu wniosku taryfowego Spółka podkreśliła, że koszty amortyzacji i odpisów umorzeniowych, koszty energii elektrycznej oraz koszty podatków, są objęte szczególną uwagą, ponieważ ich niewielka zmiana może zostać w widoczny sposób przełożona na wzrost kosztów na danym terenie, a tym samym – na wzrost cen i stawek opłat za świadczone usługi. Pozostałe pozycje kosztów bezpośrednich, tj. koszty wynagrodzeń z narzutami, materiałów, opłat za usługi wodne, usług obcych oraz pozostałe koszty, Przedsiębiorstwo przyjęło za koszty wspólne dla wszystkich gmin, a następnie przypisało je do poszczególnych jednostek samorządu terytorialnego kluczem wynikającym ze struktury sprzedaży – osobno dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i osobno dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

Natomiast przedstawiony podział kosztów pośrednich, których nie można bezpośrednio połączyć z usługami, jest jednoetapowy. Spółka przyjęła, że są to koszty wspólne dla wszystkich obsługiwanych gmin i zależne wyłącznie od wielkości sprzedaży. Koszty pośrednie - wydziałowe i działalności pomocniczej, ogólne oraz koszty odsetek od pożyczek – są systematyzowane, a następnie rozliczne na poszczególne działalności (zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków) według klucza podziału opartego na wielkości świadczonych usług. Ich podział jest więc analogiczny, jak w przypadku opisanych wyżej kosztów bezpośrednich traktowanych jako wspólne: wynagrodzeń, materiałów, opłat za usługi wodne, kosztów usług obcych i pozostałych kosztów.

Wnioskodawca zaznaczył, że ewidencja księgowa Spółki jest prowadzona w sposób umożliwiający precyzyjne przypisanie kosztów amortyzacji, energii oraz kosztów podatków do konkretnych gmin według miejsc ich powstawania. Natomiast inne koszty, których nie można przypisać do danego terenu oraz do danej działalności, są całościowo gromadzone na odpowiednich kontach, a następnie dzielone ustalonym kluczem podziału. Podkreślił także, że zastosowany przez niego sposób rejestracji kosztów zapewnia respektowanie zasady eliminowania subsydiowania skrośnego, o której mowa w § 2 pkt 7 rozporządzenia taryfowego.

Alokacja kosztów na grupy taryfowe (wewnątrz danej gminy), odbywa się na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców w całkowitej ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Wysokość kosztów dla taryfowych grup odbiorców usług jest zatem wprost proporcjonalna do wielkości sprzedaży usług w tych grupach.

Regulator poddał analizie przedstawiony przez Spółkę rozdział kosztów oraz zastosowany klucz podziału. W tym celu wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia szczegółowego zestawienia wszystkich kosztów, do których zastosował rozdział oparty na wielkości sprzedaży – dane zbiorcze oraz dla miasta

Kołobrzeg. Otrzymane obliczenia zweryfikował z kalkulacjami, które przeprowadził – organ regulacyjny dokonał zsumowania kosztów ze wszystkich gmin, które Przedsiębiorstwo przyjęło za koszty wspólne – wybranych kosztów bezpośrednich oraz kosztów pośrednich. Podliczył również wielkości świadczonych w poszczególnych gminach usług – ilości sprzedanej wody oraz ilości odprowadzonych ścieków. Obliczonym na tej podstawie kluczem podziału dokonał ustalenia kosztów dla pojedynczych gmin, w tym dla miasta Kołobrzeg. W ten sam sposób zweryfikował poprawność ustalenia przez Wnioskodawcę poziomu niezbędnych przychodów na lata obowiązywania planowanej taryfy.

Natomiast w celu zweryfikowania prawidłowości przypisania kosztów bezpośrednich związanych z miejscem ich powstawania – w mieście Kołobrzeg – wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia planu amortyzacji obejmującego trzyletni okres przyszłej taryfy z wyszczególnieniem wszystkich składników majątkowych przypisanych do gminy, podaniem wartości początkowych środków trwałych, datami przyjęcia na stan, bieżącymi kwotami umorzenia oraz stawkami amortyzacyjnymi. Wezwał także do przedstawienia zestawienia kosztów energii elektrycznej, obejmującego zarówno okres obrachunkowy, jak i trzy lata obowiązywania przyszłej taryfy uwzględniającego: ceny 1MWh, koszty dystrybucji oraz ilości zużycia energii wraz ze wskazaniem punktów jej poboru. Spółka została również wezwana do przedłożenia zestawienia kosztów z tytułu podatku od nieruchomości oraz kopii deklaracji na podatek od nieruchomości za lata 2022 – 2024 i na rok 2025.

Analiza przedłożonych przez Przedsiębiorstwo kalkulacji, ich weryfikacja z obliczeniami regulatora oraz ocena prawidłowości ustalenia niezbędnych przychodów w zakresie amortyzacji, energii i podatków (czyli na podstawie kosztów bezpośrednich związanych z poszczególnymi gminami) potwierdziły, że Przedsiębiorstwo prawidłowo ustaliło poziom tych kosztów z okresu obrachunkowego i prawidłowo przypisało je do gmin, w tym do miasta Kołobrzeg. W obrębie każdej gminy dokonało także prawidłowej alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców poszczególnych usług. Organ regulacyjny ocenił, iż ustalona przez Wnioskodawcę metoda podziału kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (wybranych bezpośrednich, innych bezpośrednich oraz kosztów pośrednich rozdzielanych kluczem podziału) na poszczególne gminy jest prawidłowa. W ten sposób wydzielone koszty stanowią właściwą i miarodajną podstawę dla ustalenia poziomu niezbędnych przychodów na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na trzy lata obowiązywania nowej taryfy w poszczególnych gminach, w tym na terenie miasta Kołobrzeg. Przedstawiony sposób podziału kosztów jest zgodny z przepisem rozporządzenia taryfowego – § 11 ust. 1, a sposób ich alokacji zgodny z przepisem § 11 ust. 2 tego rozporządzenia. Stanowi także podstawę do ich prawidłowej alokacji na poszczególne rodzaje działalności w gminie, a następnie na taryfowe grupy odbiorców usług. Przedsiębiorstwo uwzględniło lokalne uwarunkowania świadczenia usług poprzez przejrzyste przedstawienie danych dotyczących poszczególnych kosztów, poprawne ich wyodrębnienie oraz przez niezmienność sposobu alokacji kosztów. Wzięło przy tym pod uwagę strukturę i rodzaj taryfy (niejednolitą wieloczonową dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków), różnicując koszty świadczenia usług w poszczególnych grupach taryfowych na podstawie obliczonych kosztów jednostkowych oraz ze względu na wyposażenie nieruchomości (do których dostarcza wodę i/lub odprowadza ścieki) w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W zakresie kosztów związanych z amortyzacją środków trwałych powstałych w wyniku inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, organ regulacyjny zweryfikował prawidłowość ich ustalenia. Na wezwanie regulatora, dotyczące przedstawienia planu amortyzacji na lata obowiązywania nowej taryfy (zawierającego informacje o wartościach początkowych środków trwałych, datach przyjęcia na stan składników majątku, bieżących kwotach umorzenia i stawkach amortyzacyjnych), Przedsiębiorstwo złożyło wymagane dokumenty. Przedłożyło plan amortyzacji od istniejących środków trwałych oraz od nowych, które zostaną wytworzone

w wyniku realizacji wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Plan zawiera wyliczone kwoty odpisów amortyzacyjnych od majątku trwałego na lata obowiązywania – na okres 2025 – 2028. Organ regulacyjny poddał analizie przedłożoną dokumentację i ocenił, że Wnioskodawca ustalił amortyzację od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową, a wysokości stawek amortyzacyjnych określił na podstawie okresu ekonomicznej użyteczności środków trwałych – zgodnie z przepisem § 6 ust. 1 pkt 1a rozporządzenia taryfowego.

W celu weryfikacji kosztów wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia danych z okresu obrachunkowego oraz kalkulacji niezbędnych przychodów na czas obowiązywania nowej taryfy, a mianowicie: porozumienia płacowego obowiązującego w Spółce, informacji dotyczących wielkości zatrudnienia, wysokości wynagrodzeń oraz wysokości nagród jubileuszowych i odpraw emerytalnych. Regulator zweryfikował przedstawione przez Spółkę zestawienia kosztów z okresu obrachunkowego, w tym ujęte osobno koszty nagród jubileuszowych i odpraw emerytalnych oraz zbadał prawidłowość ustalenia niezbędnych przychodów w tym zakresie na czas trwania nowej taryfy.

Wziął przy tym pod uwagę przedłożone przez Wnioskodawcę porozumienie w sprawie wzrostu kosztów wynagrodzeń zawarte dnia 2 stycznia 2025 roku pomiędzy Pracodawcą a Związkami Zawodowymi. Ustalono w nim plan wzrostu wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników oraz średniorocznego wskaźnika przyrostu przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w stosunku do wzrostu tego wskaźnika obowiązującego w 2024 roku. Zaplanowano wzrost wynagrodzeń w pierwszym roku obowiązywania nowej taryfy na poziomie 12%, a w dwóch kolejnych latach – po 10% w każdym roku.

Regulator ocenił, że wysokość niezbędnych przychodów, skalkulowana na podstawie kosztów z okresu obrachunkowego, została ustalona zgodnie z przepisem § 8 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia szczegółowego wykazu kosztów materiałów z okresu obrachunkowego oraz przedstawienia sposobu oszacowania wysokości niezbędnych przychodów w tym zakresie na kolejne trzy lata obowiązywania nowej taryfy. Regulator zweryfikował przedłożone dokumenty oraz dodatkowe informacje przedstawione przez Przedsiębiorstwo. Wezwał również Spółkę do wyjaśnienia przyczyn wzrostu kosztów materiałów powyżej wskaźnika makroekonomicznego. Przedsiębiorstwo wyjaśniło, że wzrost planowanych kosztów ponad wskaźnik, wynika ze zmiany klucza podziału kosztów; poprzednio były przypisane do gmin (osobno do każdej z obsługiwanych przez Spółkę), a obecnie są traktowane jako koszty wspólne, dzielone kluczem według udziału w sprzedaży usług. W ocenie regulatora taka zmiana rozdziału kosztów była uzasadniona. Dotychczas koszty materiałów były przypisane według miejsca powstawania. Wobec czego ich wysokość była wyższa na terenach o niskim zaludnieniu i o rozproszonej zabudowie, czyli w gminach o małym udziale w ogólnej ilości świadczonych usług (dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków). Podział przedstawiony w projekcie taryfy uwzględnia uwarunkowania lokalne i wpływa bezpośrednio na mniejszy wzrost cen i stawek opłat za wodę i ścieki w takich gminach.

Organ ocenił, że dane historyczne nie budzą wątpliwości co do zasadności poniesionych kosztów, zaproponowany rozdział niezbędnych przychodów z tytułu wydatków na materiały na poszczególne gminy jest prawidłowy oraz że Przedsiębiorstwo dokonało poprawnego przypisania kosztów do miasta Kołobrzeg i prawidłowo oszacowało wysokość niezbędnych przychodów na kolejne lata obowiązywania nowej taryfy – zgodnie z przepisem § 8 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia taryfowego – jako iloczyn sumy poniesionych kosztów materiałów i prawidłowo skalkulowanego średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu.

W przedmiocie kosztów energii elektrycznej weryfikacji poddano wysokość kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym. W tym celu organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia zestawienia kosztów w ujęciu rocznym uwzględniającego: ceny 1 MWh, koszty dystrybucji oraz ilości zużycia energii. Spółka poinformowała, że ze względu na zmianę ceny zakupu energii elektrycznej, obniżyła koszty w porównaniu do ich wysokości z okresu obrachunkowego i utrzymała ten poziom we wszystkich okresach taryfowych planowanej taryfy.

Organ regulacyjny przeanalizował przedstawione dane wraz z umową na dostawę energii z dnia 8 listopada 2024 roku i ocenił, że Przedsiębiorstwo wykazało obniżenie kosztów w całym okresie objętym nową taryfą oraz że prawidłowo skalkulowało niezbędne przychody w zakresie energii elektrycznej.

W przedmiocie kosztów opłat za usługi wodne, organ regulacyjny skonfrontował dane o tych kosztach z okresu obrachunkowego przedstawione przez Przedsiębiorstwo z informacjami o opłatach stałych i zmiennych za usługi wodne otrzymanymi z Zarządu Zlewni w Koszalinie. Analiza dokumentów i zestawień nie wykazała rozbieżności w tym zakresie. Regulator ocenił oszacowanie niezbędnych przychodów dla potrzeb planowanej taryfy za prawidłowe – Spółka dokonała tego na podstawie planowanej ilości pobranej wody i aktualnych stawek i opłat oraz na podstawie planowanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków i aktualnych stawek i opłat.

W celu weryfikacji kosztów usług obcych, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia szczegółowych danych z okresu obrachunkowego, na podstawie których ustalił poziom niezbędnych przychodów. Weryfikacji poddano: koszty remontów, napraw oraz umieszczania urządzeń w pasie drogowym. Analiza zestawień i dokumentów wykazała, iż przedstawione wykonanie kosztów usług obcych wskazuje na zasadność ich poniesienia. Ustaloną na ich podstawie wysokość niezbędnych przychodów, zwiększoną o wzrost wydatków wynikających z przyjętego planu remontów (ujęto w nim remonty planowane: wodociągów, kanału przy ulicy Tarnopolskiej oraz renowacje komór w przepompowniach, a także nieplanowane: remonty sieci, urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, remonty przepompowni ścieków i stacji podciśnieniowych oraz remonty nawierzchni drogowych po awariach sieci) organ regulacyjny uznał za prawidłową.

W przedmiocie pozostałych kosztów, regulator poddał analizie koszty podatku od nieruchomości. Wezwał Wnioskodawcę do przekazania deklaracji na podatek od nieruchomości za lata 2022 – 2024 oraz na rok 2025. Przedsiębiorstwo złożyło wymagane dokumenty wraz ze szczegółową kalkulacją ujętych kwot podatku. Regulator ocenił poniesienie kosztów za uzasadnione, a ustalenie na ich podstawie niezbędnych przychodów za poprawne i prawidłowo przypisane do miasta Kołobrzeg.

Organ regulacyjny poddał weryfikacji dokumentację dotyczącą skalkulowanych do planowanej taryfy kosztów odsetek od zaciągniętych przez Spółkę w roku 2020 i 2022 dwóch pożyczek z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, których spłaty, zgodnie z przedstawionymi harmonogramami, mają nastąpić odpowiednio w 2027 roku i w 2037 roku. Organ regulacyjny przeanalizował przedstawione dokumenty (umowy i terminarze spłat) i ocenił, że Przedsiębiorstwo prawidłowo ustaliło poziom niezbędnych przychodów na podstawie kosztów obsługi pożyczek zaciągniętych na realizację inwestycji wynikających z planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

W kalkulacji niezbędnych przychodów na potrzeby nowej taryfy Wnioskodawca nie uwzględnił rezerw na należności nieregularne oraz spłat rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia.

Organ regulacyjny zweryfikował koszty uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej, które

Przedsiębiorstwo przedstawiło w ujęciu rodzajowym. W tej opłacie ujęto koszty bezpośrednio: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów oraz usług obcych. Spółka zastosowała taką samą metodę rozdziału tych kosztów na poszczególne gminy, jak opisano w początkowej części niniejszej decyzji, a mianowicie – podział kluczem według miejsca powstania wydatków oraz kluczem od wielkości sprzedaży usług. Regulator zweryfikował i przeanalizował przedłożone kalkulacje oraz dodatkowe wyjaśnienia Wnioskodawcy dotyczące składowych abonamentu oraz sposobu ustalenia opłaty stałej dla miasta Kołobrzeg. Spółka skalkulowała abonament, w którym koszty gotowości do świadczenia usług stanowią nie więcej niż 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (zgodnie z przepisem § 2 ust. 3 rozporządzenia taryfowego). Przedsiębiorstwo wyłączyło z nich koszty użytkowania hydrantów przeciwpożarowych w całości alokując je do abonamentu dla gminy. Tym samym nie włączyło ich do cennika dla innych odbiorców usług. Organ regulacyjny ocenił, że stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka skalkulowała prawidłowo.

W przedłożonym projekcie taryfy Wnioskodawca zaplanował marżę zysku dla działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę oraz dla działalności związanej ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Spółka w przedłożonych dokumentach wykazała, że ponosi straty z tytułu wykonywania podstawowej działalności, obecne ceny i stawki opłat nie uległy zmianie od 2013 roku, a zatem ponoszone obecnie koszty przewyższają oszacowaną wysokość niezbędnych przychodów. Ustalona marża zysku ma stanowić zabezpieczenie pokrycia kosztów, które mogą wzrosnąć pomimo skalkulowania niezbędnych przychodów z wykorzystaniem wskaźników makroekonomicznych. Weryfikacji organu regulacyjnego została poddana kwestia wpływu ustalonej wysokości marży na ceny i stawki opłat abonamentowych ustalone w taryfie. Z uwagi na fakt, iż Przedsiębiorstwo dla potrzeb nowej taryfy, zaplanowało poziom niezbędnych przychodów z uwzględnieniem kosztów z okresu obrotowego oraz kosztów wynikających z inwestycji modernizacyjno-odtworzeniowych i, jak wyżej wykazano, w ocenie regulatora dokonało tego poprawnie, wysokość zaplanowanej marży zysku została ustalona z zapewnieniem ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen – zgodnie z przepisem § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia taryfowego. Marży tej nie sposób uznać za wygórowaną, a z drugiej strony jest ona w stanie zapewnić Spółce niezbędne przychody. Ponadto uwadze organu nie uszedł fakt, iż marża ta może stanowić zabezpieczenie nieprzerwanej działalności Spółki w przypadku wzrostu kosztów, który nie będzie kwalifikował się jednak do zastosowania art. 24j uzwg.

Jak już wspomniano, Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Kołobrzeg i siedmiu innych gmin, w których sieci kanalizacyjne są obsługiwane przez jedną oczyszczalnię ścieków w Korzyścienku. Natomiast zaopatrywanie w wodę odbywa się z ujęć znajdujących się na terenach danych gmin; w mieście Kołobrzeg odbiorcy usług zasilani są z dwóch ujęć zlokalizowanych w miejscowościach Rościęcino i Bogucino. Wnioskodawca do wniosku taryfowego dołączył mapę ze schematem sieci kanalizacyjnej znajdującej się na terenie gminy, zaznaczeniem przepompowni oraz tranzytu ścieków do oczyszczalni w Korzyścienku. Szczegółowej weryfikacji organu regulacyjnego poddane zostały koszty obiektu oczyszczalni oraz stacji uzdatniania wody. W tym celu wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia zestawienia kosztów w układzie rodzajowym związanych z funkcjonowaniem oczyszczalni ścieków z okresu obrotowego oraz planu ich oszacowania na lata obowiązywania nowej taryfy wraz z przekazaniem informacji, w jakiej części koszty są alokowane do taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków. Weryfikacji poddano zestawienie obrotów i sald z okresu obrotowego. W dalszej

kolejności badaniem objęto przedstawiony przez Spółkę podział kosztów na poszczególne gminy i prawidłowość oszacowania niezbędnych przychodów na czas obowiązywania planowanej taryfy. Analizie poddane zostały także koszty ujęć wody. W następnym etapie regulator ocenił podział kosztów na poszczególne rodzaje działalności w obrębie miasta Kołobrzeg, a w ostatnim kroku - na taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Analiza przedłożonych przez Przedsiębiorstwo dokumentów, zestawień kosztów, oszacowania niezbędnych przychodów oraz dodatkowych informacji zgromadzonych w trakcie procedowania postępowania taryfowego potwierdziła, że Spółka dokonuje podziału kosztów w sposób opisany w początkowej części niniejszej decyzji, a mianowicie wybrane koszty bezpośrednie (amortyzacji, energii i podatków) przypisuje do gminy na podstawie dokumentów źródłowych zgodnie z miejscem, w którym te koszty powstały. Oznacza to, że dla każdej gminy ewidencjonuje osobno koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem stacji uzdatniania wody, sieci wodociągowej i hydroforni. W taki sam sposób rejestruje koszty dotyczące odbioru i oczyszczania ścieków. Następnie, już w obrębie danej gminy, dzieli je kluczem podziału wynikającym ze struktury sprzedaży pomiędzy działalność wodociągową i kanalizacyjną. Inne koszty bezpośrednie (wynagrodzeń z narzutami, materiałów, opłat za usługi wodne, usług obcych oraz pozostałe koszty) oraz koszty pośrednie (wydziałowe i działalności pomocniczej, ogólne oraz odsetek od pożyczek), uznaje za koszty wspólne wszystkim obsługiwany gminom i według tego samego klucza podziału – opartego na wielkości sprzedaży – przypisuje je do danego terenu.

Organ regulacyjny uznał poniesione koszty – oczyszczalni ścieków i ujęć wody - za uzasadnione, a sposób ich rozdziału na osiem gmin według miejsc powstawania oraz dzielonych strukturą sprzedaży (po wyłączeniu z nich kosztów opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych), za prawidłowy oraz eliminujący zjawisko subsydiowania skrośnego pomiędzy poszczególnymi gminami. Specyficzne uwarunkowania świadczenia usług na obszarze działalności Przedsiębiorstwa, gdzie ścieki odprowadzane są do jednej oczyszczalni, a ujęcia wody znajdują się na obszarach ośmiu gmin, determinują sposoby wydzielania oraz podziału kosztów i dla obsługiwanych terenów i wewnątrz nich – na poszczególne rodzaje działalności. W ocenie organu regulacyjnego, przedstawiony przez Spółkę w projekcie taryfy sposób wyodrębniania i klasyfikowania kosztów prowadzonej działalności jest prawidłowy i uwzględniający czynniki lokalne.

Po analizie projektu taryfy, organ regulacyjny ocenił, iż uwzględnia on niezbędny podział na taryfowe grupy odbiorców usług określające cele poboru wody.

Organ regulacyjny uznał, że Spółka opracowała taryfę w sposób gwarantujący uzyskanie niezbędnych przychodów z prowadzonej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów ponoszonych na świadczenie usług – w oparciu o przepis § 3 pkt 1 lit. a) rozporządzenia taryfowego. Oceniał również, że Wnioskodawca zaplanował taryfę w sposób zapewniający ochronę interesów odbiorców usług – na terenie miasta Kołobrzeg – przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, a także zapewniający eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków oraz w sposób umożliwiający łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat (na podstawie przepisów § 3 pkt 1 lit. b – e) rozporządzenia taryfowego). Regulator uznał, że Przedsiębiorstwo właściwie ustaliło niezbędne przychody oraz dokonało prawidłowej alokacji kosztów w obsługiwanych gminach na poszczególne obszary działalności, a następnie na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając lokalne uwarunkowania, a w szczególności: wielkość zróżnicowania kosztów świadczonych usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców mierzoną kosztami jednostkowymi, dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę i rodzaj taryfy, stabilność

stosowanych metod alokacji kosztów, wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe oraz możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji (zgodnie z przepisem § 11 pkt 3 rozporządzenia taryfowego). Organ regulacyjny ocenił także, że Wnioskodawca dokonał podziału kosztów i ich alokacji według metod określonych przepisem § 11 pkt 4 rozporządzenia taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz pozytywną weryfikacją kosztów pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Kołobrzeg na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych, organ regulacyjny orzekł jak w sentencji niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do jego wniesienia wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Z dniem doręczenia Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA

Z-CA DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Alicja Michałowska
Alicja Michałowska

Otrzymują:

1. "Miejskie Wodociągi i Kanalizacja" Sp. z o.o.
ul. Artyleryjska 3
78-100 Kołobrzeg
2. Prezydent Miasta Kołobrzeg
ul. Ratuszowa 13
78-100 Kołobrzeg
3. aa

Do wiadomości:

1. RFF w/m 25. 07. 2025
2. RFF w/m (decyzja ostateczna)

Stwierdza się, że od dnia 30.07.2025

niniejsza decyzja jest ostateczna i podlega

wykonaniu

Szczecin, dnia 01.08.2025

Podpis

STARSZY SPECJALISTA
Wydziału Finansowo-Księgowego

Agnieszka Rosińska
Agnieszka Rosińska

2025 -08- 01

SPECJALISTA
Wydziału Finansowo-Księgowego

Diana Tomczyk
Diana Tomczyk

MŁODSZY SPECJALISTA
Wydziału Taryf

25.07.2025
Magdalena Olszewska
Magdalena Olszewska

KIEROWNIK
Wydziału Taryf

25.07.2025
Joanna Kaźmierczak
Joanna Kaźmierczak

„MIEJSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA”

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Kołobrzegu
78-100 Kołobrzeg, ul. Artyleryjska 3, tel./fax 94 306 74 27
NIP 671-00-12-257 Numer KRS 0000169262
Sąd Rejonowy w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego
Wysokość Kapitału Zakładowego 67.029.000,00 zł.

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 25.07.2025

22.871.70.011.2015.40
ZUPOWAZNIENIA DYREKTORA

Z-CA DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Alicja Michałowska

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie

Miasta Kołobrzeg

na okres 3 lat

Rafał Piątkowski
Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU
MWiK Sp. z o.o. w Kołobrzegu

[Signature]
mgr inż. Rafał Piątkowski

Kołobrzeg, 2025 roku

1. Rodzaje prowadzonej działalności

„Miejskie Wodociągi i Kanalizacje” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kołobrzegu (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Kołobrzeg, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją 1/2003 z dnia 9 stycznia 2003 roku. Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, oczyszczanie i rozprowadzanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Kołobrzeg, Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie: Gminy Kołobrzeg, Gminy Sławoborze, Gminy Ustronie Morskie, Gminy Gościno, Gminy Dygowo, Gminy Rymań oraz Gminy Siemysł. Poza zakresem działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w przedmiocie przyjmowania nieczystości ciekłych.

2. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074); dalej jako „rozporządzenie taryfowe”). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **dwadzieścia** dwie taryfowe grupy odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **czternaście** taryfowych grup odbiorców usług.

PREZES ZARZĄDU
MWiK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W9	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W10	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W11	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

W12	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W13	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W14	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W15	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W16	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W17	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
W18	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W19	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W20	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W21	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W22	Odbiorcy usług – Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczane w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.

PREZES ZARZĄDU
 MWIK Sp. z o.o. w Kolobrzegu
 mgr inż. Rafał Piątkowski

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K7	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody zużytej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K8	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K9	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

K10	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
K13	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K14	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., według ilości wody pobranej, która jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 2 pkt 18 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757; dalej jako „u.z.z.w.” lub „ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”),
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda będąca wodą przeznaczoną do celów innych, niż o których mowa w lit. a powyżej.

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr Inż. Rafał Piątkowski

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,61	3,90	12,15	13,12	4,00	4,32	12,78	13,80	4,30	4,64	12,99	14,03
W2	3,61	3,90	9,25	9,99	4,00	4,32	9,69	10,47	4,30	4,64	9,70	10,48
W3	3,61	3,90	18,51	19,99	4,00	4,32	19,38	20,93	4,30	4,64	19,40	20,95
W4	3,61	3,90	15,61	16,86	4,00	4,32	16,29	17,59	4,30	4,64	16,10	17,39
W5	3,61	3,90	16,89	18,24	4,00	4,32	17,62	19,03	4,30	4,64	17,49	18,89
W6	3,61	3,90	14,80	15,98	4,00	4,32	15,41	16,64	4,30	4,64	15,15	16,36
W7	3,61	3,90	2,90	3,13	4,00	4,32	3,09	3,34	4,30	4,64	3,30	3,56
W8	3,61	3,90	5,80	6,26	4,00	4,32	6,18	6,67	4,30	4,64	6,59	7,12
W9	3,61	3,90	2,90	3,13	4,00	4,32	3,09	3,34	4,30	4,64	3,30	3,56
W10	3,66	3,95	12,15	13,12	4,05	4,37	12,78	13,80	4,34	4,69	12,99	14,03
W11	3,66	3,95	9,25	9,99	4,05	4,37	9,69	10,47	4,34	4,69	9,70	10,48
W12	3,66	3,95	18,51	19,99	4,05	4,37	19,38	20,93	4,34	4,69	19,40	20,95
W13	3,66	3,95	15,61	16,86	4,05	4,37	16,29	17,59	4,34	4,69	16,10	17,39
W14	3,66	3,95	10,53	11,37	4,05	4,37	11,02	11,90	4,34	4,69	11,09	11,98
W15	3,66	3,95	8,44	9,12	4,05	4,37	8,81	9,51	4,34	4,69	8,74	9,44
W16	3,66	3,95	16,89	18,24	4,05	4,37	17,62	19,03	4,34	4,69	17,49	18,89
W17	3,66	3,95	14,80	15,98	4,05	4,37	15,41	16,64	4,34	4,69	15,15	16,36
W18	3,66	3,95	5,80	6,26	4,05	4,37	6,18	6,67	4,34	4,69	6,59	7,12
W19	3,66	3,95	2,90	3,13	4,05	4,37	3,09	3,34	4,34	4,69	3,30	3,56
W20	3,66	3,95	5,80	6,26	4,05	4,37	6,18	6,67	4,34	4,69	6,59	7,12
W21	3,66	3,95	2,90	3,13	4,05	4,37	3,09	3,34	4,34	4,69	3,30	3,56
W22	3,66	3,95	3 127,52	3 377,72	4,05	4,37	3 185,03	3 439,83	4,34	4,69	3 248,06	3 507,90

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]		[w zł/m³]		[w zł/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	5,70	6,16	11,57	12,50	6,20	6,70	11,43	12,34	6,50	7,02	10,71	11,57
K2	5,70	6,16	20,24	21,86	6,20	6,70	19,77	21,35	6,50	7,02	18,12	19,57
K3	5,70	6,16	12,85	13,88	6,20	6,70	12,76	13,78	6,50	7,02	12,10	13,07
K4	5,70	6,16	19,43	20,98	6,20	6,70	18,89	20,40	6,50	7,02	17,17	18,54
K5	5,70	6,16	2,90	3,13	6,20	6,70	3,09	3,34	6,50	7,02	3,30	3,56
K6	5,70	6,16	2,90	3,13	6,20	6,70	3,09	3,34	6,50	7,02	3,30	3,56
K7	5,70	6,16	14,47	15,63	6,20	6,70	14,52	15,68	6,50	7,02	14,00	15,12
K8	5,70	6,16	11,57	12,50	6,20	6,70	11,43	12,34	6,50	7,02	10,71	11,57
K9	5,70	6,16	20,24	21,86	6,20	6,70	19,77	21,35	6,50	7,02	18,12	19,57
K10	5,70	6,16	12,85	13,88	6,20	6,70	12,76	13,78	6,50	7,02	12,10	13,07
K11	5,70	6,16	10,76	11,62	6,20	6,70	10,55	11,39	6,50	7,02	9,76	10,54
K12	5,70	6,16	19,43	20,98	6,20	6,70	18,89	20,40	6,50	7,02	17,17	18,54
K13	5,70	6,16	2,90	3,13	6,20	6,70	3,09	3,34	6,50	7,02	3,30	3,56
K14	5,70	6,16	2,90	3,13	6,20	6,70	3,09	3,34	6,50	7,02	3,30	3,56

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

PREZES ZARZĄDU
MWiK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 1. Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	1000
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	600
5.	Zawiesina ogólna	mg/l	500
6.	Fosfor ogólny	mg P/l	10
7.	Azot azotynowy	mg NNO ₂ /l	10
8.	Azot amonowy	mg NNH ₄ /l	200
9.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
10.	Cynk	mg Zn/l	5
11.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
12.	Kadm	mg Cd/l	0,4 (średnia dobową) 0,2 (średnia miesięczna)
13.	Miedź	mg Cu/l	1
14.	Ołów	mg Pb/l	1
15.	Rtęć – dla Innych zakładów	mg Hg/l	0,06 (średnia dobową) 0,03 (średnia miesięczna)
16.	Nikiel	mg Ni/l	1
17.	Azot ogólny	mg N/l	55
18.	Azot azotanowy	mg NNO ₃ /l	200
19.	Substancje organiczne ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100
20.	Chlorki	mg Cl/l	1000
21.	Siarczany	mg SO ₃ /l	500
22.	Chrom (IV)	mg Cr/l	0,2
23.	Cyna	mg Sn/l	2

24.	Fenole	mg/l	15
25.	Bar	mg Ba/l	5
26.	Selen	mg Se/l	1
27.	Fluorki	mg F/l	20
28.	Bor	mg B/l	10
29.	arsen	mg As/l	0,5
30.	srebro	mg Ag/l	0,5
31.	wanad	mg V/l	2
32	molibden	mg Mo/l	1
33	antymon	mg Sb/l	0,5
34	Substancje powierzchniowo czynne - anionowe	mg/l	15
35	Substancje powierzchniowo czynne - niejonowe	mg/l	20

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

Tabela 2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto	Jednostkowa stawka opłaty brutto
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Temperatura			
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,96 zł	1,04 zł
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,94 zł	2,10 zł
2.	Odczyn pH			
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,94 zł	2,10 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		4,85 zł	5,24 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		9,67 zł	10,44 zł
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		18,74 zł	20,24 zł
3.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	zł / kg	23,22 zł	25,08 zł
4.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
5.	Zawiesina ogólna	zł / kg	7,16 zł	7,73 zł
6.	Fosfor ogólny	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
7.	Azot azotynowy	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
8.	Azot amonowy	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
9.	Węglowodory ropopochodne	zł / kg	676,34 zł	730,45 zł
10.	Cynk	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
11.	Chrom ogólny	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
12.	Kadm	zł / kg	1 690,93 zł	1 826,20 zł
13.	Miedź	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
14.	Ołów	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
15.	Rtęć	zł / kg	1 690,93 zł	1 826,20 zł
16.	Nikiel	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
17.	Azot ogólny	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
18.	Azot azotanowy	zł / kg	38,64 zł	41,73 zł
19.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zł / kg	676,34 zł	730,45 zł

20.	Chlorki	zł / kg	7,16 zł	7,73 zł
21.	Siarczany	zł / kg	7,16 zł	7,73 zł
22.	Chrom (VI)	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
23.	Cyna	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
24.	Fenole	zł / kg	676,34 zł	730,45 zł
25.	Bar	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
26.	Selen	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
27.	Fluorki	zł / kg	386,54 zł	417,46 zł
28.	Bor	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
29.	arsen	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
30.	srebro	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
31.	wanad	zł / kg	1 014,60 zł	1 095,77 zł
32.	molibden	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
33.	antymon	zł / kg	1 267,74 zł	1 369,16 zł
34.	Substancje powierzchniowo czynne - anionowe	zł / kg	676,34 zł	730,45 zł
35.	Substancje powierzchniowo czynne - niejonowe	zł / kg	676,34 zł	730,45 zł

Do stawek opłat netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 8 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.
- 7) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).
- 8) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze

prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie do 21 dni od zakończenia poboru próbki ścieków do badań.

- 9) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.; dalej jako „rozporządzenie ws. obowiązków dostawców ścieków”), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia ws. obowiązków dostawców ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek sporządzany jest protokół przekazania sprzętu w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od zakończenia poboru próbki ścieków do badań.

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody; Dz.U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynny średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym uchwałą nr XIV/653/21 Rady Miasta Kołobrzeg z dnia 28 grudnia 2021 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Kołobrzeg.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

PREZES ZARZĄDU
MWiK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b. podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody lub wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).
 - c. okres rozliczeniowy tzn. 1- lub 2-miesięczny okres rozliczeniowy.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2023 r., poz. 2471). I tak:

- 1) do grup od W1 do W9 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W10 do W22 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia tzn. urządzenie pomiarowe lub wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody albo wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy),
- 3) okres rozliczeniowy tzn. 1- lub 2-miesięczny okres rozliczeniowy.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

Nadto, zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, podstawą do różnicowania odbiorców usług stanowi planowane uchwalenie przez radę gminy na podstawie art. 24 ust. 6 u.z.z.w. – dopłaty do cen za dostarczoną wodę lub za odprowadzane ścieki wyłącznie dla odbiorców usług zaliczanych do kategorii gospodarstw domowych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Kołobrzeg.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odpowiedzi na korespondencję bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, z wyłączeniem reklamacji. Korespondencja może się odbywać w formie przesyłki pocztowej jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej. Korespondencja zawiera co najmniej: 1) imię i nazwisko lub nazwę firmy; 2) przedmiot korespondencji; 3) datę i podpis. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dłuższego okresu niż 14 dni, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni.

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego są udostępnione wszystkim zainteresowanym: 1) aktualnie obowiązujące na terenie gmin taryfy; 2) tekst regulaminu obowiązującego na terenie gmin. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa wcześniej poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kołobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania gmin i odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować gminy i odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych wyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie gminy i odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, przez złożenie jej w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub przesłana drogą pocztową albo elektroniczną. Reklamacja zawiera co najmniej: 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres do korespondencji odbiorcy usług; 2) przedmiot reklamacji; 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; 4) numer umowy; 5) datę i podpis odbiorcy usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wniesienia. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00 pod numerem telefonu: 94 306 74 27. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 994 lub e-mailem: sekretariat@mwik.kolobrzeg.pl

PREZES ZARZĄDU
MWIK Sp. z o.o. w Kolobrzegu
mgr inż. Rafał Piątkowski